

MANUEL D'UTILISATION



CR2100

MANUEL VERSION 01
MISE À JOUR : JUIN 2024

code[®]
by  **BRADY**

Déclaration de conformité de l'organisme

REMARQUE : cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur
- Brancher l'appareil sur une prise de courant d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est raccordé
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide

Industry Canada (IC)

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Industrie Canada (IC)

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Avis de non-responsabilité

Copyright © 2024 Code® Corporation.

Tous droits réservés.

Le logiciel décrit dans ce manuel ne peut être utilisé que conformément aux termes de son contrat de licence.

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans l'autorisation écrite de Code Corporation. Cela inclut les moyens électroniques ou mécaniques tels que la photocopie ou l'enregistrement dans des systèmes de stockage et de récupération de l'information.

AUCUNE GARANTIE. Cette documentation technique est fournie en l'état. En outre, la documentation ne représente pas un engagement de la part de Code Corporation. Code Corporation ne garantit pas qu'elle soit exacte, complète ou exempte d'erreurs. Toute utilisation de la documentation technique se fait aux risques de l'utilisateur. Code Corporation se réserve le droit de modifier les spécifications et autres informations contenues dans le présent document sans avis préalable, et le lecteur doit dans tous les cas consulter Code Corporation pour savoir si de telles modifications ont été apportées. Code Corporation n'est pas responsable des erreurs ou omissions techniques ou éditoriales contenues dans le présent document, ni des dommages accessoires ou indirects résultant de la fourniture, de l'exécution ou de l'utilisation de ce matériel. Code Corporation n'assume aucune responsabilité du fait de l'application ou de l'utilisation d'un produit ou d'une application décrits dans le présent document.

AUCUNE LICENCE. Aucune licence n'est accordée, que ce soit par implication, préclusion ou autre, en vertu des droits de propriété intellectuelle de Code Corporation. Toute utilisation de matériel, de logiciel et/ou de technologie de Code Corporation est régie par son propre accord.

Les marques suivantes sont des marques commerciales ou des marques déposées de Code Corporation :

CodeShield®, CodeXML®, Maker™, QuickMaker™, CodeXML® Maker™, CodeXML® Maker Pro™, CodeXML® Router™, CodeXML® Client SDK™, CodeXML® Filter™, HyperPage™, CodeTrack™, GoCard™, GoWeb™, ShortCode™, GoCode®, Code Router™, QuickConnect Codes™, Rule Runner™, Cortex™, CortexRM®, CortexMobile®, Code®, Code Reader™, CortexAG™, CortexStudio®, CortexTools®, Affinity™ et CortexDecoder®.

Tous les autres noms de produits mentionnés dans ce manuel peuvent être des marques déposées de leurs sociétés respectives et sont reconnus comme tels.

Les logiciels et/ou les produits de Code Corporation comprennent des inventions qui sont brevetées ou qui font l'objet de brevets en instance. Les informations pertinentes sur les brevets sont disponibles sur la page Patent Marking de Code sur codecorp.com.

Le logiciel Code Reader utilise le moteur JavaScript Mozilla SpiderMonkey, qui est distribué selon les termes de la Mozilla Public License Version 1.1.

Le logiciel Code Reader est basé en partie sur les travaux de l'Independent JPEG Group.

Code Corporation, 434 W. Ascension Way, Ste. 300, Murray, Utah 84123

codecorp.com

Table des matières

1. Présentation.....	4
2. Codes de configuration utiles	4
2.1 Réinitialisation Bluetooth	4
2.2 Redémarrage du lecteur.....	4
2.3 Connexion Bluetooth externe	4
2.4 Appairage avec une station de chargement Bluetooth	4
3. Lecteurs CR2100 et accessoires.....	5
3.1 Lecteurs	5
3.2 Stations de chargement.....	5
3.3 Accessoires.....	5
4. Documents et ressources complémentaires	6
4.1 Guide de démarrage rapide	6
4.2 Document de contrôle d'interface.....	6
4.3 Document de contrôle de configuration	6
4.4 CortexTools 3.....	6
4.5 Configuration de l'appareil	6
5. Déballage et installation.....	7
5.1 Caractéristiques du lecteur CR2100.....	7
5.2 Caractéristiques de la station de chargement	8
5.3 Caractéristiques du support de bureau	8
5.4 Caractéristiques du chargeur Quad-Bay	9
5.5 Dongle Bluetooth.....	9
5.6 Déballage	10
5.7 Installation et retrait de la batterie.....	10
5.8 Installation de la station de chargement	11
5.9 Fixation de la station de chargement	12
5.10 Chargement de la batterie CRA-B27DK-C286	15
5.11 Appairage du lecteur CR2100 avec un appareil Bluetooth.....	17
6. Fonctionnement du lecteur CR2100	19
6.1 Lecture portable	19
6.2 Visée	20
6.3 Lecture par présentation.....	20
6.4 Utilisation de la batterie.....	21
6.5 Appel du lecteur	22
6.6 Modes d'alimentation du lecteur	22
7. Commentaires des utilisateurs	23
7.1 Lecteur CR2100.....	23
7.2 Batterie CRA-B27DK-C286.....	23
7.3 Station de chargement Bluetooth CRA-A211 et dongle Bluetooth CRA-BTDG27-C286	23
8. Configuration du lecteur CR2100.....	24
8.1 Utilisation de l'outil Device Configuration	24
8.2 Utilisation de CortexTools3.....	24
9. Communications Bluetooth	25
9.1 Alimentation de la radio Bluetooth	25
9.2 Reconnexion Bluetooth automatique	25
9.3 Sécurité Bluetooth.....	25
10. Paramètres d'interface.....	25
10.1 Interface de la station de chargement Bluetooth	25
10.2 Reconnexion Bluetooth automatique	25
11. Spécifications du lecteur CR2100.....	26
11.1 Distances de lecture types	26
11.2 Symbologies prises en charge.....	26
11.3 Dimensions du produit.....	27
11.4 Dimensions de la station de chargement	28
11.5 Dimensions du support de bureau et du support mural	29
11.6 Dimensions du support de fixation pour chariot et dimensions du dongle Bluetooth®.....	30
12. Informations sur l'appareil CR2100.....	31
12.1 Informations sur le lecteur.....	31
12.2 Informations sur la station de chargement sans fil Bluetooth.....	32
12.3 Informations sur la batterie.....	33
13. Maintenance et dépannage	34
13.1 Désinfectants approuvés pour les lecteurs CR2100	34
13.2 Nettoyage et désinfection réguliers	34
13.3 Guide de dépannage	35
14. Contacter l'assistance Code	36
15. Garantie	36

1. Présentation

Présentation

Le modèle CR2100 de Code est un lecteur de codes-barres 2D sans fil avancé. Il intègre la recharge sans fil par induction, les dernières normes Bluetooth® Low Energy, un design léger et ergonomique, le tout associé à des performances de lecture de codes-barres supérieures.

La station de chargement sans fil avec protocole industriel CRA-A275 de Code permet au lecteur CR2100 de communiquer des données de code-barres avec des automates programmables industriels (API) via PROFINET. Cela évite le recours à une passerelle séparée et rationalise l'intégration pour les programmeurs d'API.

2. Codes de configuration utiles

- 2.1** La lecture du code-barres « Reset Bluetooth® Reader to Factory Defaults » ci-dessous (M20390) effacera toutes les configurations personnalisées et rétablira les paramètres par défaut de l'appareil. Cette opération effacera également toutes les informations relatives à l'appairage, mais pas les paramètres utilisateur préprogrammés en usine.



M20390_01

- 2.2** La lecture du code-barres « Reboot Reader » ci-dessous (M20345) redémarrera l'appareil.

Remarque : tous les paramètres non enregistrés seront effacés.



M20345_01

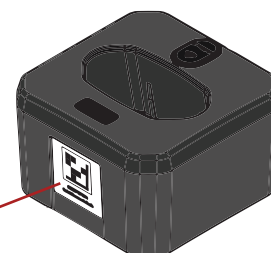
- 2.3** Le lecteur CR2100 prend en charge la connexion directe en tant que périphérique clavier Bluetooth® avec des hôtes tiers compatibles avec Bluetooth Low Energy (tels que les PC, les téléphones portables et les tablettes). Scannez le code-barres « BT HID Keyboard » ci-dessous (M20381) pour configurer le lecteur en tant que périphérique clavier Bluetooth, puis connectez-vous à l'aide du gestionnaire de périphériques de l'hôte (sur PC) ou des paramètres Bluetooth (sur les appareils mobiles). Remarque : ce mode n'est pas applicable lors de l'utilisation d'un chargeur Code avec radio Bluetooth intégrée (CRA-A271).



M20381_01

- 2.4** Pour appairer le lecteur CR2100 avec une station de chargement Bluetooth et démarrer les fonctions de lecture, scannez le code QuickConnect sur la station.

Code QuickConnect



3. Lecteurs CR2100 et accessoires

3.1 Lecteurs

Référence	Description
CR2102-300	Code Reader, CR2100 (Bluetooth, avec poignée, noir), batterie
CR2102-300-A211-C34-MB6BK	Kit Code Reader, CR2100 (Bluetooth, avec poignée, noir), batterie, station de chargement sans fil BT, câble USB de 0,9 m, support de bureau
CR2102-300-A211-C34	Kit Code Reader, CR2100 (Bluetooth, avec poignée, noir), batterie, station de chargement sans fil BT, câble USB de 0,9 m
CR2102-300-A211-C36-MB6BK	Kit Code Reader, CR2100 (Bluetooth, avec poignée, noir), batterie, station de chargement sans fil BT, câble USB de 1,8 m, support de bureau
CR2102-300-A211-C36	Kit Code Reader, CR2100 (Bluetooth, avec poignée, noir), batterie, station de chargement sans fil BT, câble USB de 1,8 m
CR2102-300-A211-C34C-MB6BK	Kit Code Reader, CR2100 (Bluetooth, avec poignée, noir), batterie, station de chargement sans fil BT, câble USB-C de 0,9 m, support de bureau
CR2102-300-A211-C34C	Kit Code Reader, CR2100 (Bluetooth, avec poignée, noir), batterie, station de chargement sans fil BT, câble USB-C de 0,9 m

3.2 Stations de chargement

Référence	Description
CRA-A211	Accessoire Code Reader pour lecteur CR2100 – Station de chargement sans fil BT, noire (câble vendu séparément)
CRA-A211-C34	Accessoire Code Reader pour lecteur CR2100 – Station de chargement sans fil BT, câble USB de 0,9 m
CRA-A211-C36	Accessoire Code Reader pour lecteur CR2100 – Station de chargement sans fil BT, câble USB de 1,8 m
CRA-A211-C34C	Accessoire Code Reader pour lecteur CR2100 – Station de chargement sans fil BT, câble USB-C de 0,9 m
CRA-A274-P1	Accessoire Code Reader pour lecteurs CR2700 et CR2100 – Chargeur de batterie Quad-Bay, alimentation version US
CRA-A274-P6	Accessoire Code Reader pour lecteurs CR2700 et CR2100 – Chargeur de batterie Quad-Bay, alimentation internationale avec fiche concentrique et adaptateurs

3.3 Accessoires

Référence	Description
CRA-MB6BK-C286	Accessoire Code Reader pour lecteur CR2100 – Support de bureau pour station de chargement sans fil, noir
CRA-B27DK-C286	Accessoire Code Reader pour lecteurs CR2700 et CR2100 – Batterie, gris foncé
CRA-BTDG27-C286	Dongle Bluetooth Code pour lecteurs CR2700 et CR2100
CRA-WMB4-C286	Accessoire Code Reader pour lecteurs CR2700 et CR2100 – Support de fixation murale pour station de chargement sans fil
CRA-C310	Accessoire Code Reader – Câble droit de 3 m, USB-A vers micro-USB
CRA-C310C	Accessoire Code Reader – Câble droit de 3 m, USB-C vers micro-USB
CRA-C34-C286	Accessoire Code Reader – Câble droit de 0,9 m, USB-A vers micro-USB
CRA-C34C	Accessoire Code Reader – Câble droit de 0,9 m, USB-C vers micro-USB
CRA-C36-C286	Accessoire Code Reader – Câble droit de 1,8 m, USB-A vers micro-USB
CRA-C36C	Accessoire Code Reader – Câble droit de 1,8 m, USB-C vers micro-USB

4. Documents et ressources complémentaires

4.1 Le Guide de démarrage rapide du lecteur CR2100 contient des instructions générales sur la configuration et l'utilisation des lecteurs CR2100 et des stations de chargement. (Disponible dans la section Documentation de la page produit du lecteur CR2100 sur codecorp.com)

4.2 Le Document de contrôle d'interface spécifie le protocole de communication entre le matériel Code Reader et le logiciel d'application fonctionnant sur l'ordinateur hôte, les commandes spécifiques du lecteur, des exemples de différentes méthodes de communication et d'envoi de données au lecteur, ainsi que les types de commandes/communications.

4.3 Le Document de contrôle de configuration spécifie les commandes de configuration du lecteur.

Remarque : les documents mentionnés ci-dessus sont destinés aux développeurs d'applications qui souhaitent intégrer les données de lecture directement dans leur application et contrôler la configuration du lecteur de codes-barres. Ces documents sont disponibles sur demande auprès de l'assistance Code. Les clients qui utilisent une interface clavier n'ont pas besoin de ces documents et doivent se référer à la page Device Configuration sur codecorp.com.

Les outils et ressources suivants sont également disponibles pour configurer le lecteur CR2100 :

4.4 CortexTools3 est un logiciel PC permettant de configurer, mettre à jour, personnaliser et gérer les lecteurs Code Reader. Il peut être téléchargé à partir de la page produit du lecteur CR2100 sur le site web de Code.

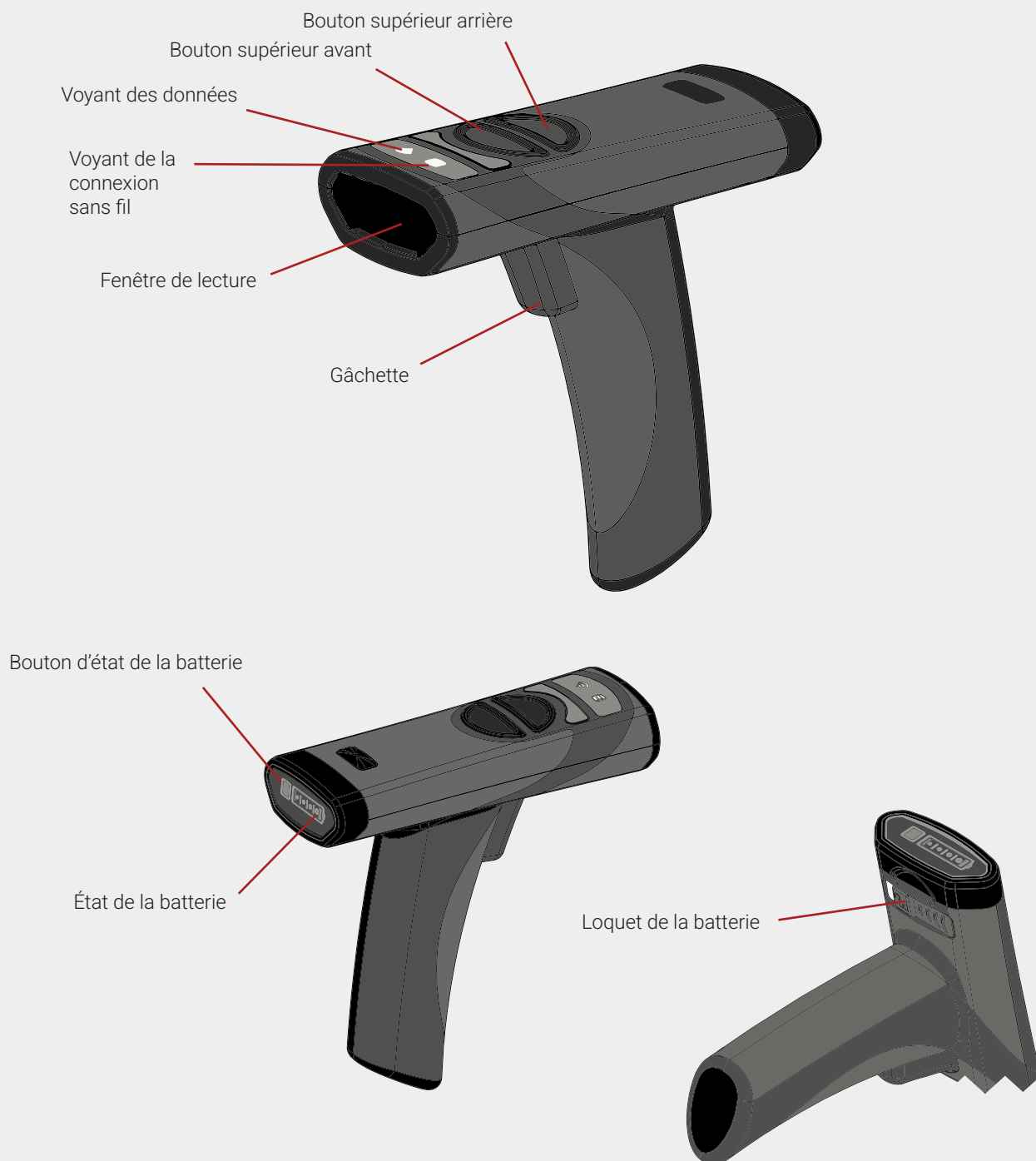
4.5 Device Configuration est un outil en ligne qui permet de générer rapidement un guide de configuration en utilisant les codes du manuel de configuration pour chaque application. Il est disponible dans la section Support sur codecorp.com.

5. Déballage et installation

Remarque : les lecteurs CR2100 ne peuvent être chargés qu'avec des chargeurs CRA-A211. Ils sont incompatibles avec tout autre chargeur.

5.1 Caractéristiques du lecteur CR2100

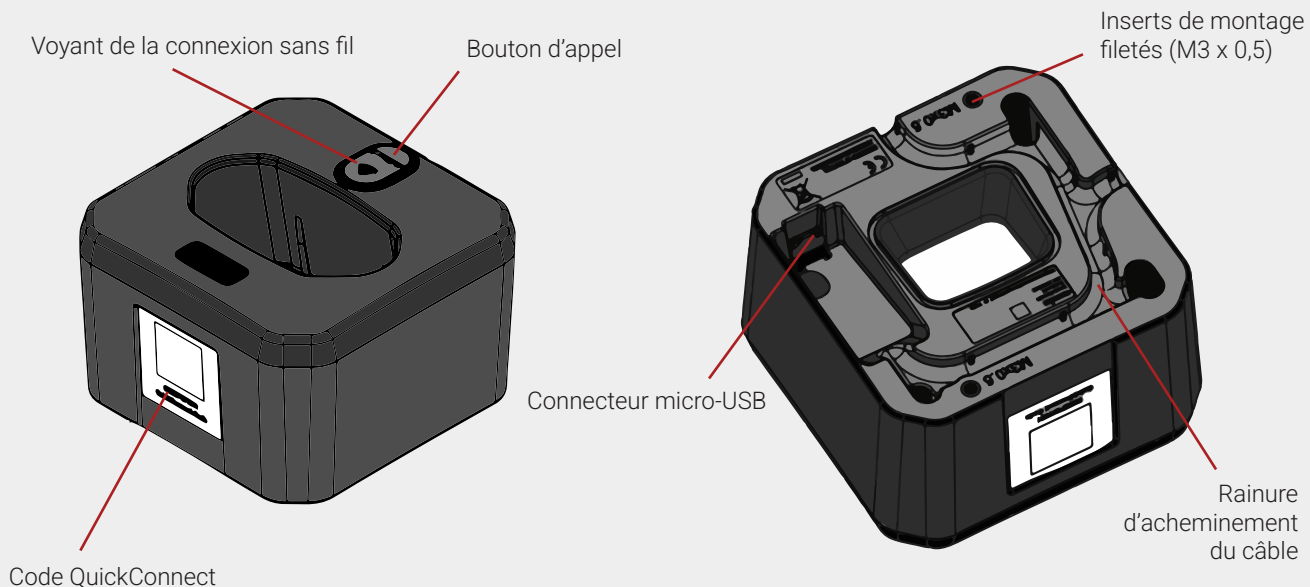
Figure 1 : caractéristiques du lecteur CR2102



5. Déballage et installation (suite)

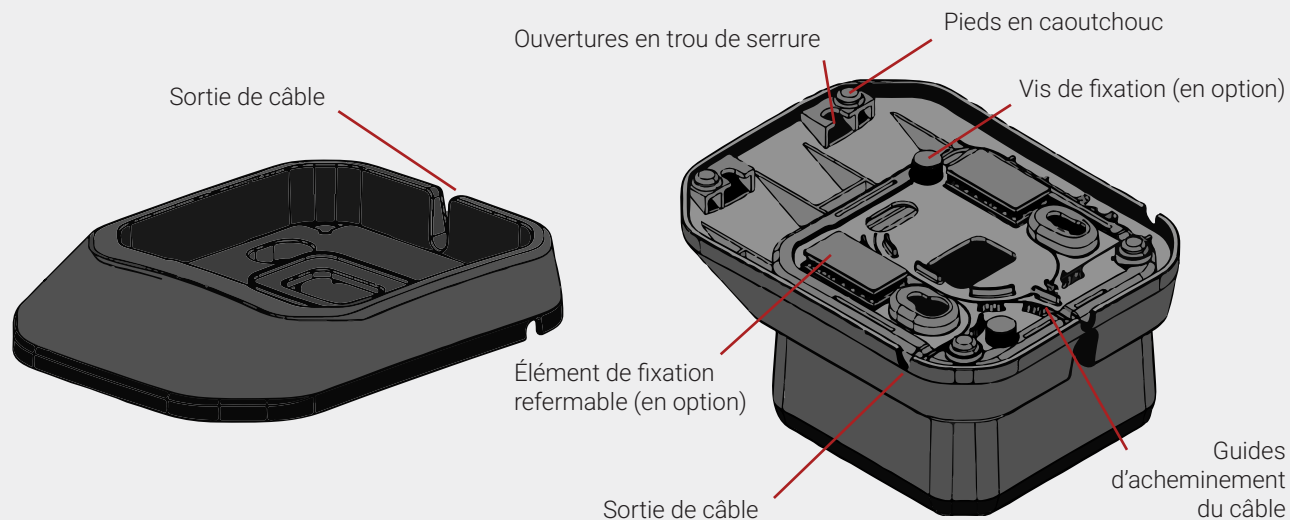
5.2 Caractéristiques de la station de chargement

Figure 2 : caractéristiques de la station de chargement CRA-A211



5.3 Caractéristiques du support de bureau

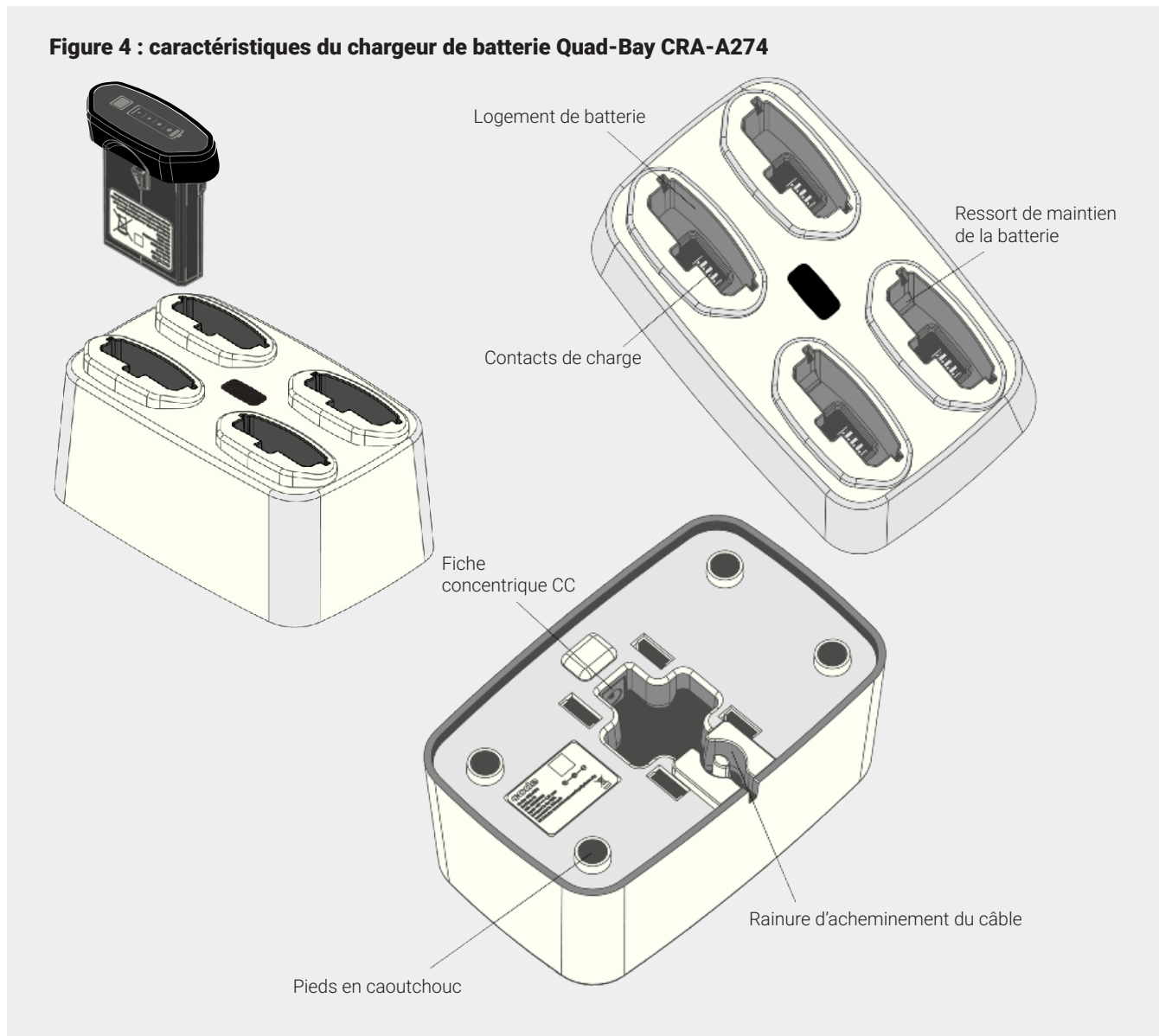
Figure 3 : caractéristiques du support de bureau CRA-MB6BK-C286



5. Déballage et installation (suite)

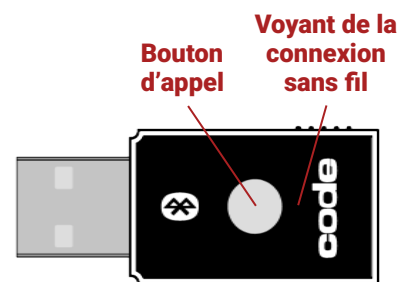
5.4 Caractéristiques du chargeur Quad-Bay

Figure 4 : caractéristiques du chargeur de batterie Quad-Bay CRA-A274



5.5 Dongle Bluetooth®

Le dongle Bluetooth de Code permet une installation facile et une communication fiable avec un PC hôte, tout en permettant de recharger le lecteur CR2100 dans un endroit séparé.



5. Déballage et installation (suite)

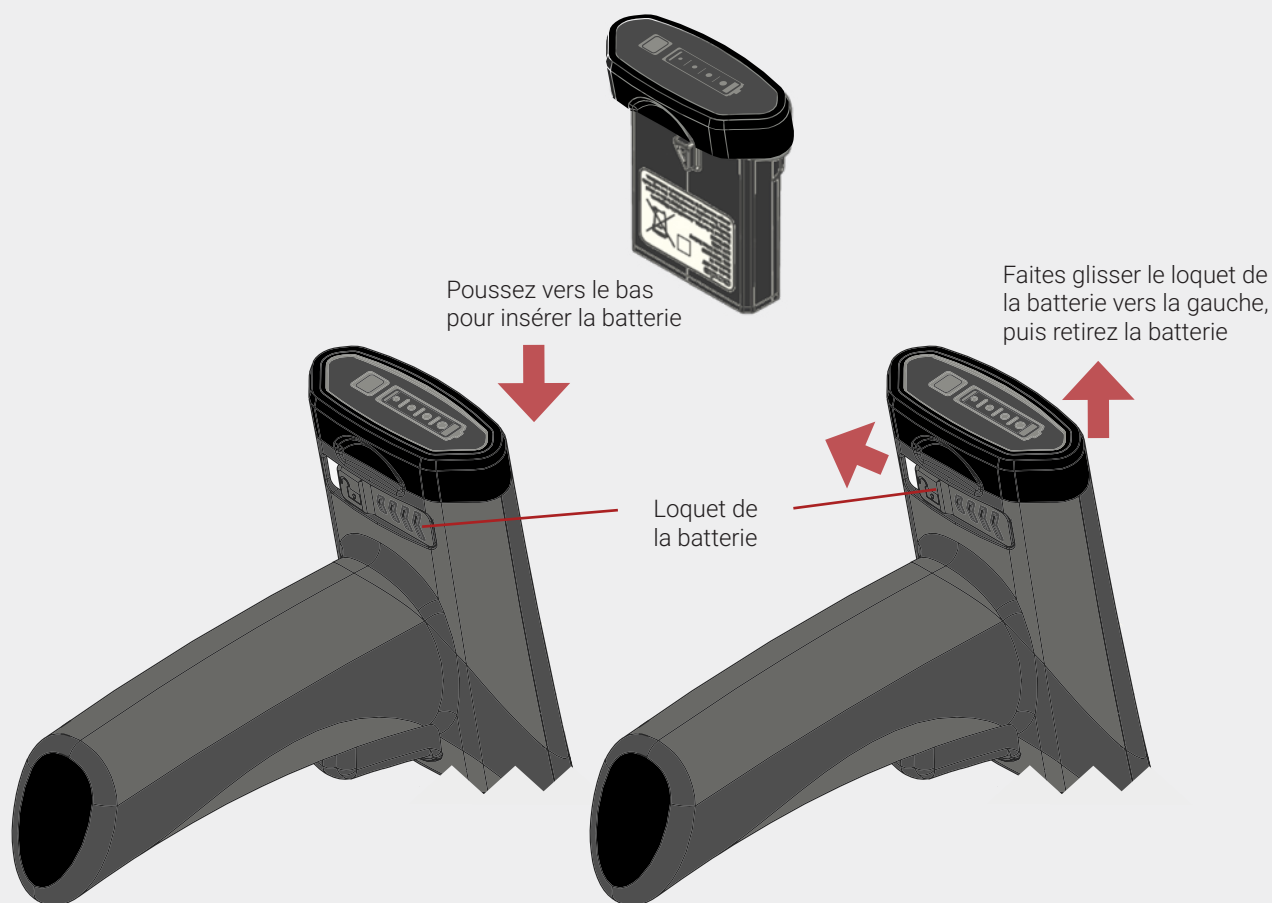
5.6 Déballage

Ouvrez la boîte contenant le produit, puis retirez le lecteur et les accessoires inclus. Vérifiez qu'il n'y a pas de dommages. Si le produit est endommagé, ne procédez pas à l'installation. Contactez l'assistance Code (pour plus d'informations, consultez la section 15). Conservez l'emballage d'origine en vue d'un éventuel retour.

5.7 Installation et retrait de la batterie

Seule la batterie CRA-B27DK-C286 est compatible avec les lecteurs CR2100. La batterie est polarisée de sorte qu'elle ne peut être insérée que dans un seul sens. Insérez une batterie B27 dans l'emplacement du lecteur (figure 5) jusqu'à ce qu'elle s'enclenche. Maintenez n'importe quel bouton du lecteur (sauf le bouton indicateur de charge de la batterie) pendant une demi-seconde et le lecteur commencera sa séquence de démarrage. Lorsque le lecteur a terminé avec succès sa séquence de démarrage (après environ 2 secondes), les voyants clignotent, le lecteur émet un bip et vibre une fois.

Figure 5 : insertion et retrait de la batterie



Pour retirer la batterie, poussez le loquet du compartiment de la batterie dans le sens indiqué par la flèche (figure 5) jusqu'à ce que la batterie se soulève légèrement. Retirez la batterie de l'emplacement du lecteur.

5. Déballage et installation (suite)

5.8 Installation de la station de chargement

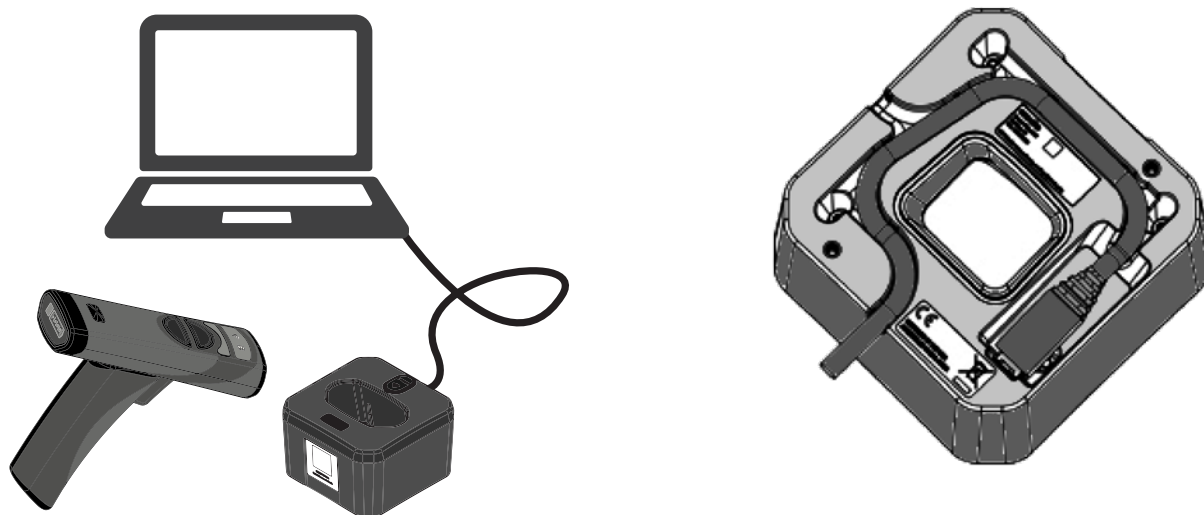
Utilisez uniquement les câbles ou les alimentations fournis par Code pour garantir une communication correcte avec l'hôte et pour fournir une tension suffisante pour charger le lecteur.

5.8.1 Insérez le connecteur micro-USB du câble dans le port micro-USB situé sous la station de chargement (figure 6).

5.8.2 Faites passer le câble le long des guides d'acheminement du câble situés sous la station de chargement. Si la station de chargement est placée sur un support de bureau (CRA-MB6BK-C286), le câble doit sortir par l'ouverture située à l'arrière de la station de chargement (figure 8). Si la station de chargement doit être fixée sur un support de fixation murale (CRA-WMB4-C286) ou d'un support de fixation VESA (CRA-MB7), faites passer le câble par l'un des deux trous de sortie du support (figure 8).

Remarque : *il se peut que la station de chargement ne charge pas de manière constante, voire pas du tout lorsqu'elle est connectée à un hub USB, même si celui-ci est alimenté.*

Figure 6 : connexion de la station de chargement



5. Déballage et installation (suite)

5.9 Fixation de la station de chargement

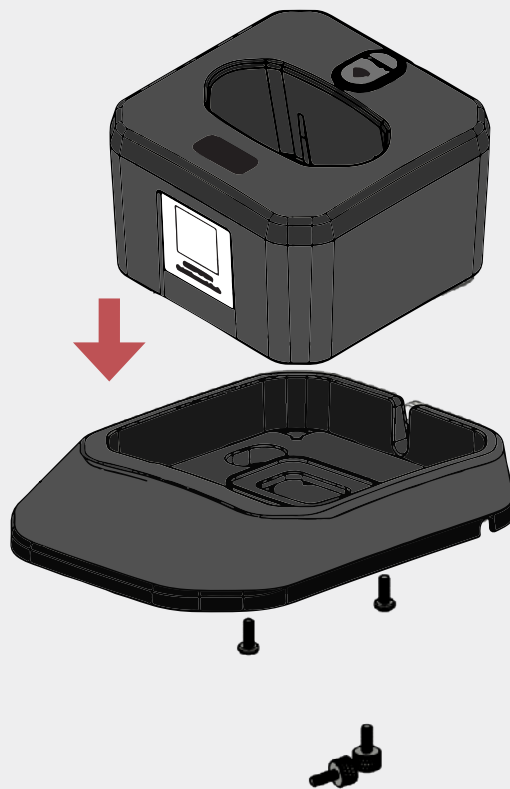
Il existe plusieurs configurations de montage pour répondre aux différentes exigences des applications. Choisissez celle qui convient à votre flux de travail.

5.9.1 Support de bureau

Le support de bureau offre une stabilité supplémentaire au chargeur lorsqu'il est posé librement sur un comptoir ou un bureau. Placez la station de chargement sur un support de bureau (CRA-MB6BK-C286, figure 7). La station de chargement peut être fixée sur le support de bureau à l'aide de deux vis à tête cylindrique fournies avec celui-ci. Le support de bureau peut être fixé sur une surface plane à l'aide du ruban adhésif multi-usages fourni, si nécessaire. Du ruban adhésif supplémentaire (CRA-CR27-02 ou CRA-CR27-10) est disponible en tant qu'accessoire.

Des vis à oreilles (CRA-CR27-01) disponibles en option peuvent également être utilisées pour fixer la station de chargement sur le support.

Figure 7 : installation et fixation du support de bureau CRA-MB6BK-C286
(les vis à oreilles sont disponibles en option et vendues séparément)

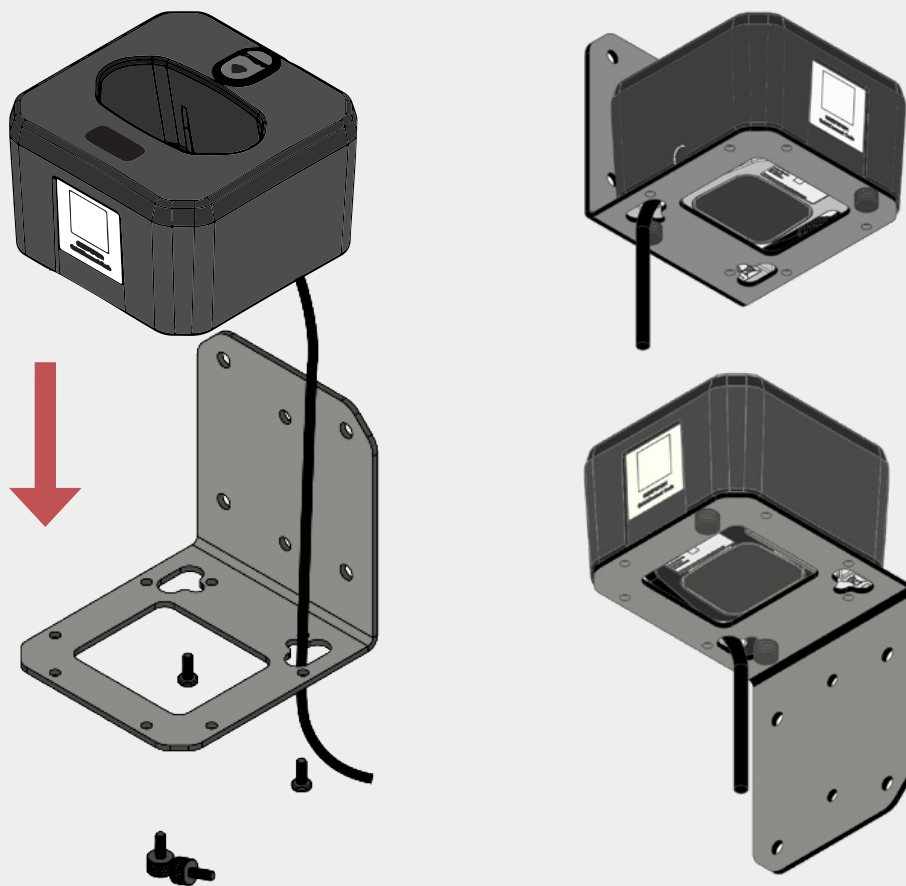


5. Déballage et installation (suite)

5.9.2 Support mural

La station de chargement peut être fixée au mur à l'aide du support de fixation murale (CRA-WMB4-C286). Fixez le support au mur à l'aide de quatre vis #10 (M4 ou M5, non fournies). Il peut être fixé vers le haut ou vers le bas en fonction de l'application (figure 8). La station de chargement peut être fixée à trois endroits sur le support. Choisissez une position adaptée à votre flux de travail, faites passer le câble USB par l'un des deux trous de sortie du support et fixez la station de chargement sur le support à l'aide des deux vis fournies avec celui-ci. Des vis à oreilles (CRA-CR27-01) sont disponibles en option pour fixer la station de chargement sans utiliser de tournevis.

Figure 8 : installation de la station de chargement à l'aide du support de fixation murale CRA-WMB4-C286
(les vis à oreilles sont disponibles en option et vendues séparément)



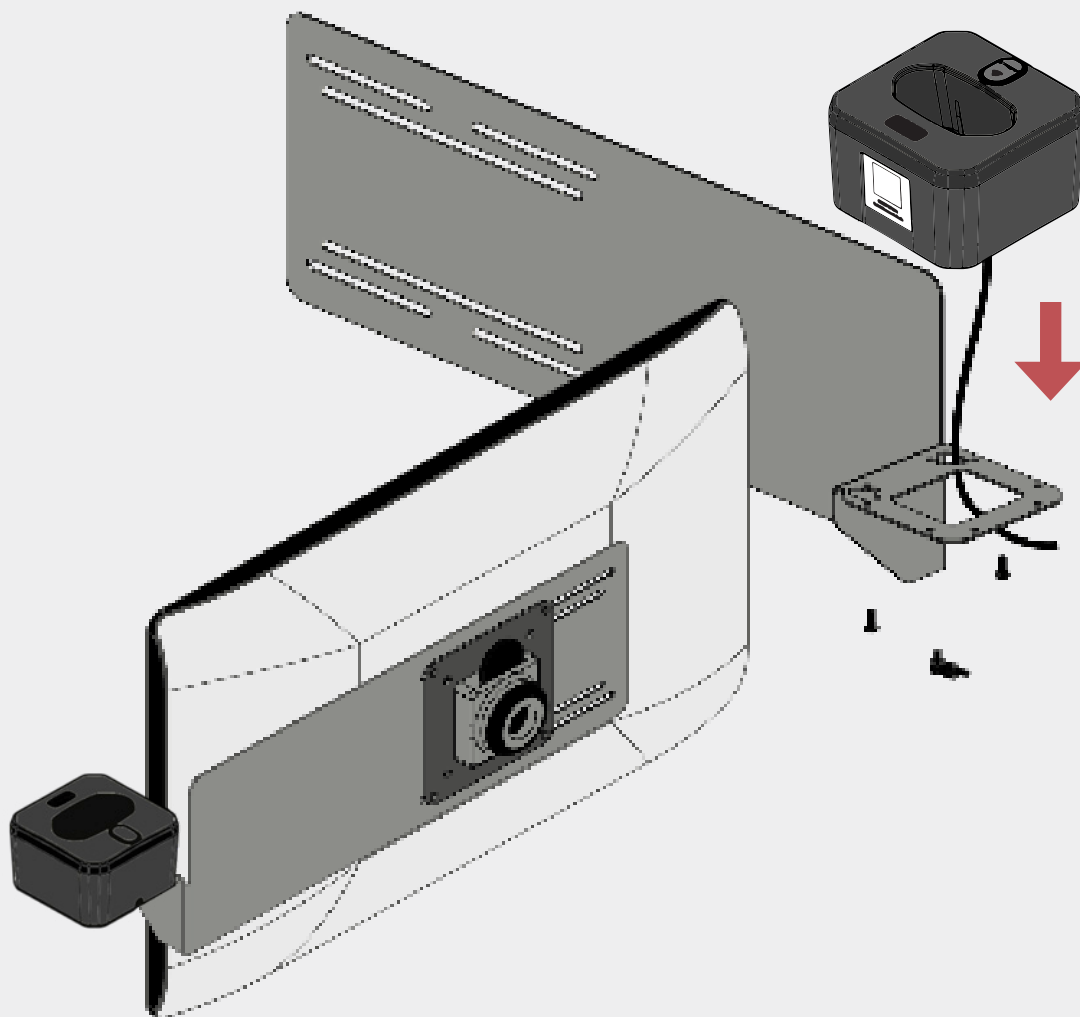
5. Déballage et installation (suite)

5.9.3 Support VESA

Pour installer la station de chargement à côté d'un écran sur un chariot médical, fixez d'abord le support VESA pour chariot (CRA-MB7) à la barre de support de l'écran sur le chariot. Le support CRA-MB7 est compatible avec des écrans jusqu'à 27" (69 cm). Le support peut être fixé à gauche ou à droite de l'écran. Faites passer le câble USB par l'un des deux trous de sortie du support et fixez la station de chargement sur le support à l'aide des deux vis fournies avec celui-ci (figure 9). Des vis à oreilles (CRA-CR27-01) sont disponibles en option pour fixer la station de chargement sans utiliser de tournevis.

Remarque : les vis qui maintiennent l'écran en place peuvent se desserrer avec le temps et l'écran peut basculer d'un côté. Dans ce cas, ajustez la position de l'écran et resserrez ces vis.

Figure 9 : installation de la station de chargement à l'aide d'un support VESA CRA-MB7 (les vis à oreilles sont disponibles en option et vendues séparément)



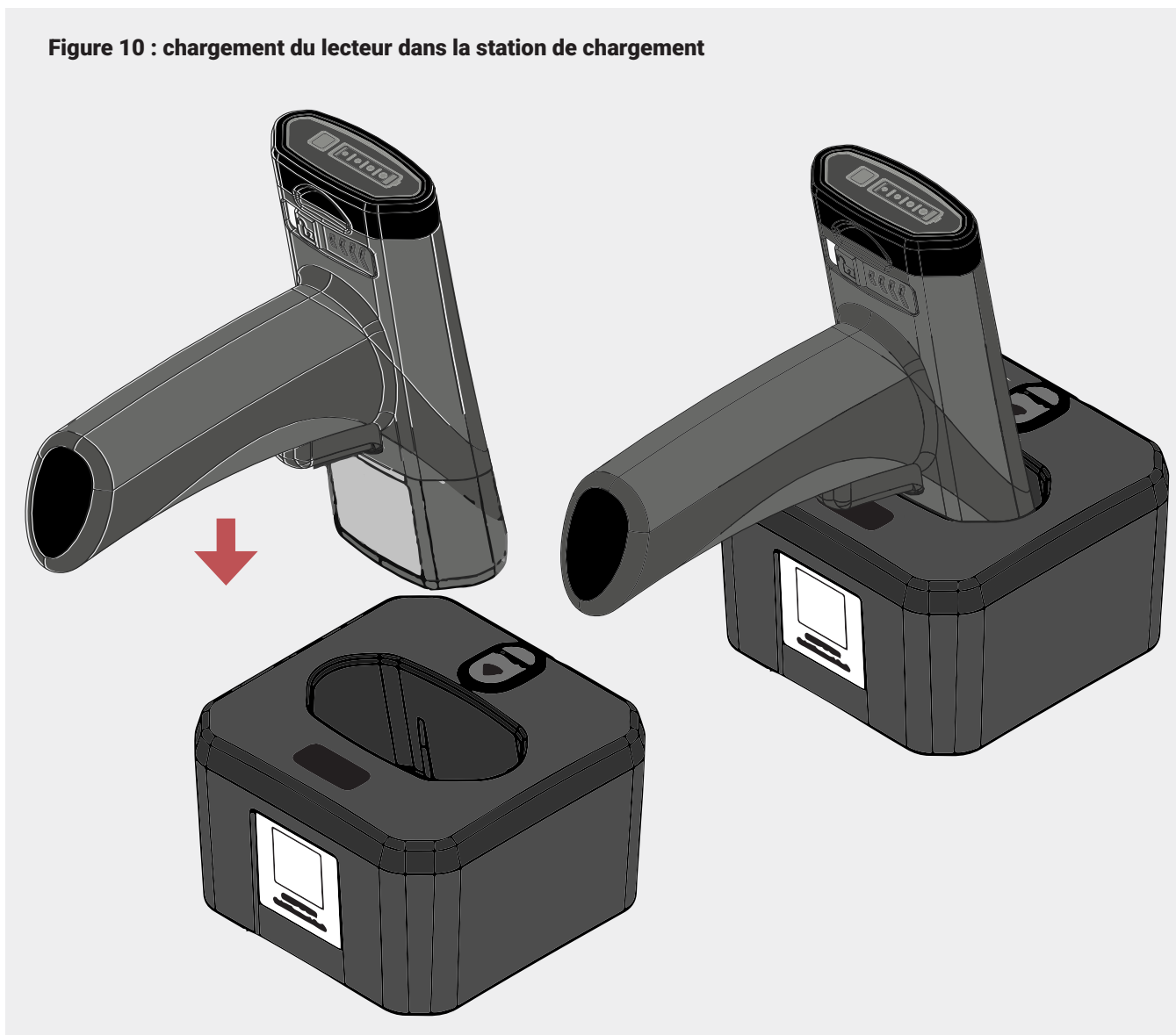
5. Déballage et installation (suite)

5.10 Chargement de la batterie CRA-B27DK-C286

Il est recommandé de charger complètement la batterie avant de déployer le lecteur pour la première fois, même si une nouvelle batterie dispose d'une puissance résiduelle. Afin de garantir une autonomie de batterie suffisante pendant le travail, remplacez toujours le lecteur dans un chargeur entre les activités. Une charge constante ne réduit pas la durée de vie de la batterie.

5.10.1 Pour charger la batterie installée dans le lecteur, placez celui-ci dans la station de chargement, la fenêtre de lecture orientée vers le bas (figure 10). Le lecteur émet un bip lorsqu'il s'allume après avoir été éteint, un autre bip s'il a été appairé avec le chargeur et se reconnecte. Les voyants de charge de la batterie commencent à clignoter (ils s'allument pendant 4 secondes, puis s'éteignent pendant 1 seconde, en alternance). Une fois la batterie complètement chargée, les voyants de charge restent allumés de manière fixe. La batterie sera complètement chargée en 3,5 heures environ si vous utilisez la station de chargement avec une alimentation externe. Le temps de charge peut varier si une autre source est utilisée.

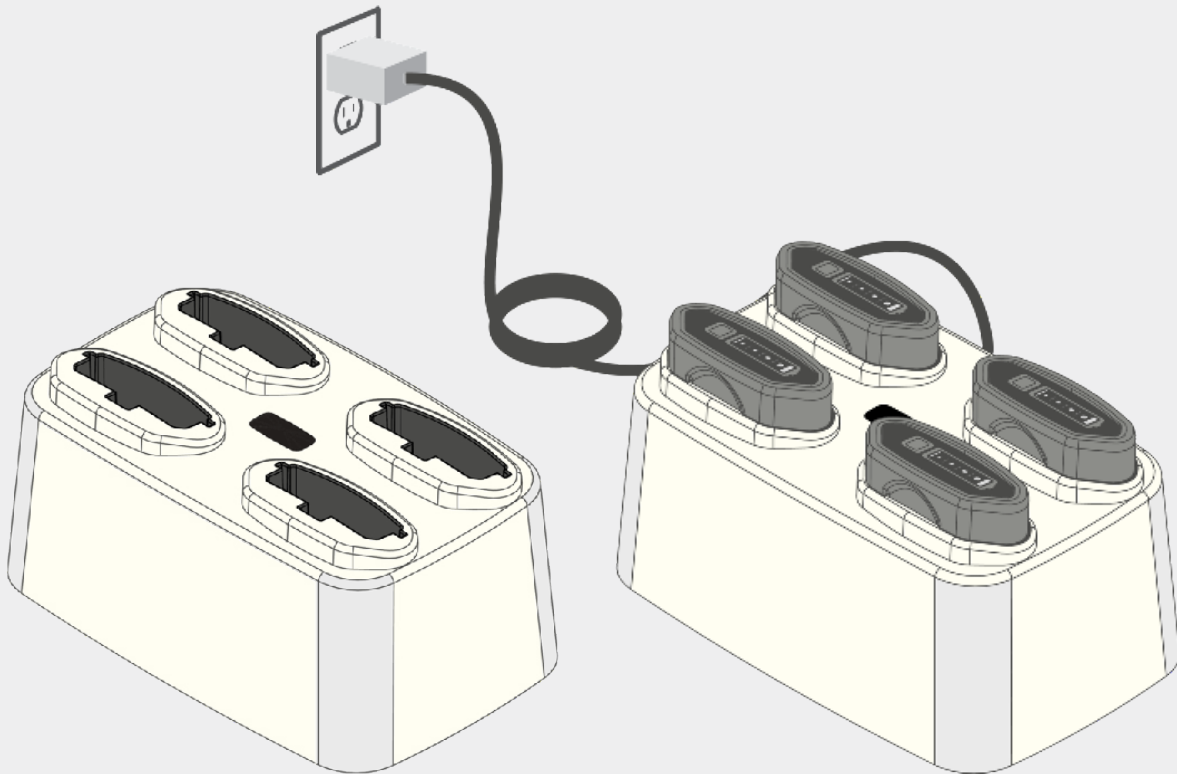
Figure 10 : chargement du lecteur dans la station de chargement



5. Déballage et installation (suite)

5.10.2 Les batteries peuvent également être chargées à l'aide du chargeur de batterie Quad-Bay (CRA-A274). Connectez le chargeur Quad-Bay à l'alimentation fournie avec le chargeur, puis branchez l'alimentation à une source d'alimentation secteur. Insérez les batteries dans le chargeur (figure 11). La charge des batteries commence lorsque les voyants de charge commencent à clignoter (ils s'allument pendant 4 secondes, puis s'éteignent pendant 1 seconde, en alternance). Les voyants restent allumés de manière fixe lorsqu'une batterie est complètement chargée. La batterie sera complètement chargée en 4 heures environ le chargeur de batterie Quad-Bay est utilisé.

Figure 11 : chargement des batteries CRA-B27DK-C286 dans un chargeur Quad-Bay



Remarque : la plage de température pour charger la batterie est comprise entre 0 et 40 °C (32 et 104 °F). Bien que le lecteur fonctionne au-delà de cette plage, la batterie risque de ne pas se charger correctement. Pour éviter les problèmes de batterie liés à la température, chargez toujours la batterie et utilisez le lecteur entre 0 et 40 °C (32 et 104 °F).

Remarque : il est normal que la zone autour de l'étiquette du numéro de série du lecteur devienne chaude pendant la charge.

Pour le stockage à long terme ou l'expédition, veuillez retirer la batterie du lecteur ou du chargeur Quad-Bay.

5. Déballage et installation (suite)

5.11 Appairage du lecteur CR2100 avec un appareil Bluetooth®

Le lecteur CR2100 fonctionne en mode Bluetooth Low Energy (BLE). Il doit être appairé avec un autre appareil Bluetooth ou une application qui prend en charge le BLE pour la communication de données sans fil.

Il existe trois méthodes QuickConnect :

1. Le lecteur peut être appairé avec une station de chargement sans fil Bluetooth CRA-A211.
2. Le lecteur peut être appairé avec un dongle CRA-BTDG27-C286.
3. Le lecteur peut se connecter directement à un PC hôte en tant que périphérique clavier à l'aide de l'application de bureau Code DirectConnect.

5.11.1 Appairage avec une station de chargement sans fil Bluetooth® ou un dongle Bluetooth

Le lecteur CR2100 peut être appairé avec une station de chargement sans fil Bluetooth ou le dongle Code Bluetooth. La station de chargement ou le dongle reçoit sans fil les données du lecteur appairé et les envoie au PC hôte via USB. Il peut recevoir des commandes, des configurations, des fichiers, etc. de l'hôte et les envoyer sans fil au lecteur appairé.

Pour appairer un lecteur CR2100, il suffit de scanner le code QuickConnect unique situé à l'avant de la station de chargement ou du dongle Bluetooth. Un appairage réussi est indiqué par deux bips courts suivis d'un bip normal et d'une vibration. En outre, le voyant de la connexion sans fil sur le lecteur et la station de chargement sans fil s'allume en vert fixe ; celui du dongle devient bleu fixe. Le code QuickConnect peut également être généré et affiché sur un PC hôte à l'aide de l'application DirectConnect.

5.11.2 Connexion à un PC hôte en tant que périphérique clavier à l'aide de l'application de bureau Code DirectConnect

Le lecteur CR2100 peut se connecter directement au PC hôte en tant que périphérique clavier à l'aide de l'application de bureau DirectConnect. Cette application est disponible dans l'onglet Software, sur la page produit du lecteur CR2100 sur le site web de Code. Installez l'application sur le PC hôte. L'application génère un code QuickConnect à l'écran.

Pour connecter un lecteur CR2100, il suffit de scanner le code QuickConnect unique sur l'écran du PC hôte.

5. Déballage et installation (suite)

5.11.3 Appairage avec un hôte

Le lecteur CR2100 peut être appairé avec un hôte tiers tel qu'un téléphone portable, une tablette ou un PC compatible BLE en tant que périphérique clavier Bluetooth® HID. Scannez le code-barres ci-dessous (M20381) pour configurer le lecteur en mode clavier Bluetooth HID. Ouvrez le menu des paramètres Bluetooth sur l'appareil mobile ou le Gestionnaire de périphériques sur le PC, recherchez « Code CR2100 » dans les périphériques Bluetooth disponibles et connectez-le. Une connexion réussie est indiquée par un bip sonore et le clignotement du voyant BT sur le lecteur. La reconnexion automatique peut être définie sur l'hôte.



M20381_01

5.11.4 Verrouillage des liaisons d'appareil

Vous pouvez verrouiller la liaison entre un lecteur CR2100 et une station de chargement sans fil Bluetooth® ou un dongle Bluetooth. Une fois la liaison verrouillée, le chargeur ne peut se connecter qu'avec le lecteur appairé. Après avoir appairé un lecteur, scannez le code-barres M20409 ci-dessous pour activer le verrouillage de la liaison. Pour déverrouiller la liaison, scannez le code-barres M20410.



M20409_01
(Enable link lock)



M20410_01
(Disable link lock)

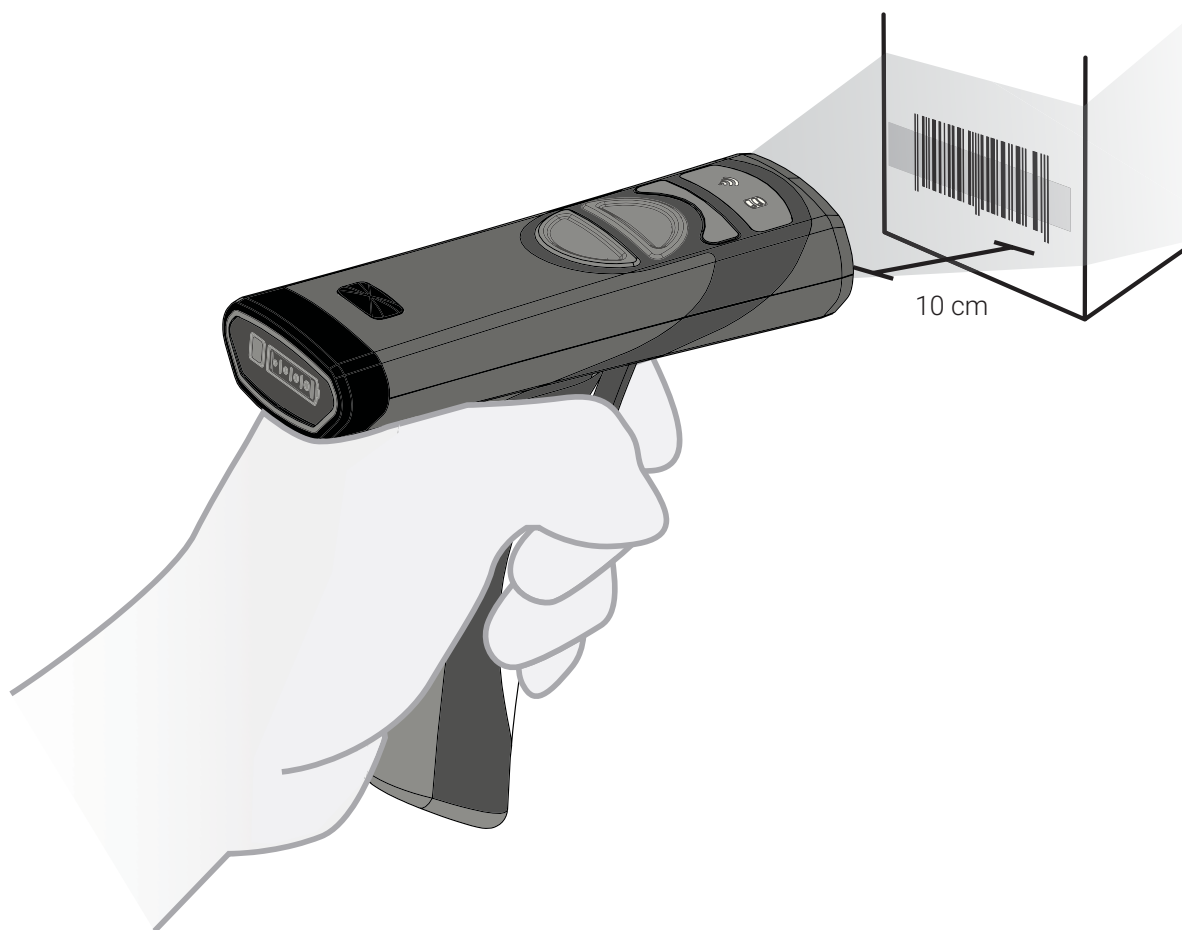
6. Fonctionnement du lecteur CR2100

Le lecteur CR2100 est équipé d'un éclairage rouge et d'une barre de visée bleue pour faciliter la lecture des codes-barres.

6.1 Lecture portable

Pointez le lecteur CR2100 sur un code-barres à une distance d'environ 10 cm (figure 12), appuyez sur la gâchette pour lire le code-barres jusqu'à ce que la lecture soit réussie ; vous pouvez également appuyer sur l'un des boutons situés sur le dessus de l'appareil. Appuyez sur le bouton de lecture ou sur la gâchette jusqu'à ce que le lecteur émette un bip, clignote en vert dans la fenêtre indicatrice et vibre, signalant ainsi une lecture réussie. En fonction de la taille du code-barres, l'utilisateur peut être amené à modifier la distance entre le lecteur et le code-barres. En général, les codes haute densité se lisent mieux à courte distance (de près) et les codes grands ou larges se lisent mieux à grande distance (de loin).

Figure 12 : lecture manuelle



6. Fonctionnement du lecteur CR2100 (suite)

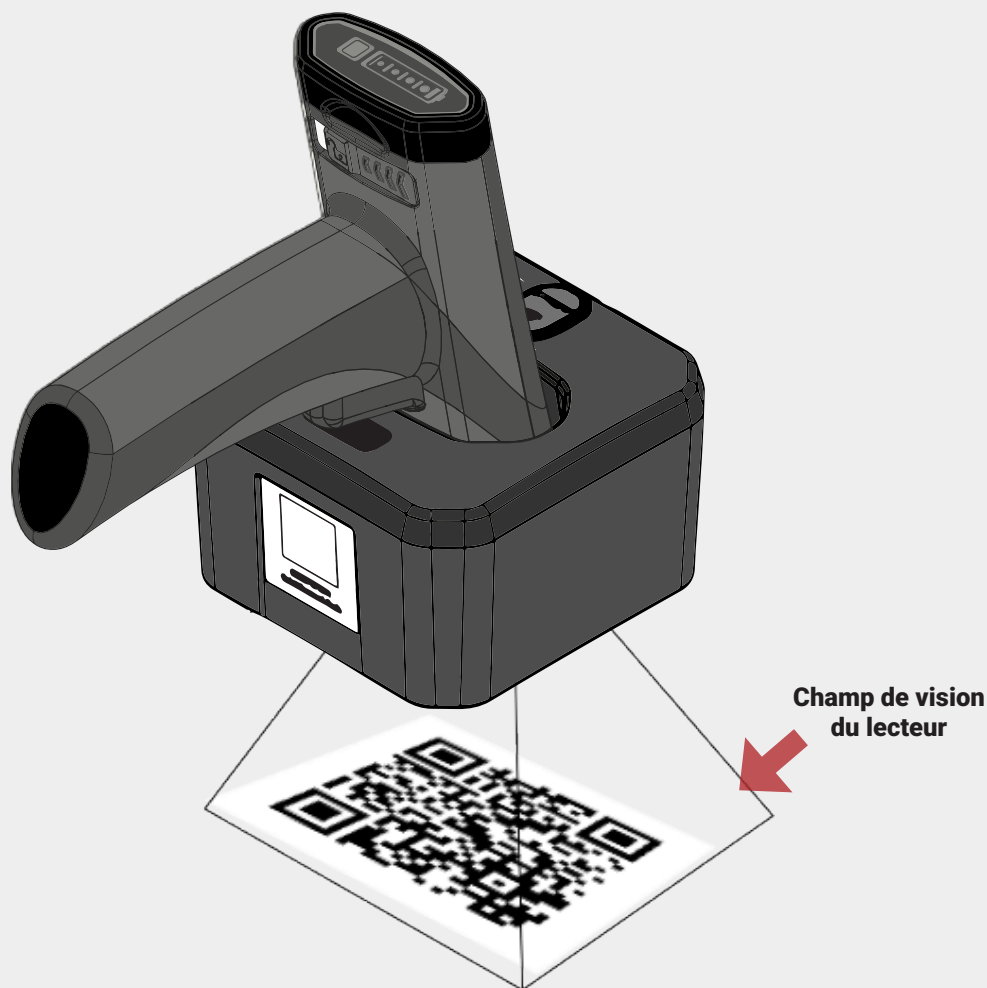
6.2 Visée

Le lecteur CR2100 dispose d'une barre de visée bleue pour faciliter la capture du code-barres dans son champ de vision (figure 12). Pour des performance optimales, visiez le code-barres avec la barre de visée.

6.3 Lecture par présentation

Le lecteur CR2100 prend en charge la lecture par présentation dans la station de chargement. Cela permet la lecture sans appuyer sur un bouton de lecture ou sur la gâchette. Si cette fonction est activée et que le lecteur est placé dans une station de chargement, il entre en mode Lecture par présentation. Un support de fixation sera nécessaire pour maintenir le lecteur et la station de chargement dans une position permettant la lecture par présentation. Lorsqu'un objet est présenté dans son champ de vision, le lecteur émet automatiquement un éclairage rouge plus vif, active la barre de visée et tente de lire les codes-barres (figure 13). Une lecture réussie est indiquée par un bip et un clignotement vert dans la fenêtre indicatrice. La distance de lecture normale est d'environ 10 cm (4") à partir de la fenêtre du lecteur ou de 9 cm (3,5") à partir du bas de la station de chargement, mais il se peut que l'utilisateur doive rapprocher ou éloigner le code-barres en fonction de sa taille afin d'obtenir les meilleurs résultats.

Figure 13 : lecture par présentation



6. Fonctionnement du lecteur CR2100 (suite)

6.4 Utilisation de la batterie

La batterie CRA-B27DK-C286 est dotée d'une cellule lithium-ion qui offre des caractéristiques avancées permettant une utilisation et une gestion efficaces de sa durée de vie. En général, une batterie neuve n'est que partiellement chargée et doit être complètement chargée avant la première utilisation. La batterie est dotée d'un voyant d'état de charge de la batterie intégré qui s'allume lorsque le bouton indicateur de charge de la batterie, la gâchette ou l'un des boutons de lecture est pressé.

Figure 14 : interprétation de l'indicateur d'état de charge de la batterie

Aucun voyant allumé	Batterie épuisée	
Un voyant clignotant	< 10 % de batterie restante	
Un voyant allumé	< 25 % de batterie restante	
Deux voyants allumés	25–50 % de batterie	
Trois voyants allumés	50–75 % de batterie	
Quatre voyants allumés	75–100 % de batterie	

Lorsqu'une batterie est en cours de chargement, que ce soit dans un lecteur ou dans un chargeur de batterie Quad-Bay, les voyants de la batterie clignotent. Au fur et à mesure que le niveau de charge augmente, le nombre de voyants clignotants s'accroît. Une fois la batterie complètement chargée, quatre voyants restent allumés de manière fixe.

La batterie CRA-B27DK-C286 dispose d'une fonction d'autodiagnostic intégrée qui surveille la capacité de charge résiduelle par rapport à une cellule neuve. Consultez la section 12.3 pour connaître le « M-Code » permettant d'obtenir des informations sur l'état de la batterie en pourcentage par rapport à une cellule neuve. En fonction de l'intensité de l'utilisation et du flux de travail, remplacez la batterie lorsque la capacité résiduelle descend en dessous d'un niveau prédéterminé afin de garantir une autonomie suffisante. Code recommande de remplacer la batterie lorsque la capacité résiduelle descend en dessous de 80 %, ce qui équivaut à environ 500 cycles de charge.

6. Fonctionnement du lecteur CR2100 (suite)

6.5 Appel du lecteur

Le bouton d'appel situé sur la station de chargement Bluetooth® permet de localiser un lecteur connecté. Lorsque ce bouton est pressé pendant plus d'une seconde, le lecteur connecté émet un bip jusqu'à ce que :

1. N'importe quel bouton du lecteur soit enfoncé
2. Le bouton d'appel soit à nouveau pressé pendant plus d'une seconde
3. Le délai d'attente de la fonction d'appel soit écoulé

Le délai d'attente de la fonction d'appel est défini par défaut sur 30 secondes, mais il peut être configuré pour une durée comprise entre 1 et 60 secondes.

Remarque : le lecteur émet un bip lorsqu'il est appelé, même si le bip est désactivé dans les paramètres du lecteur. Si aucun lecteur n'est connecté, le voyant d'appel situé sur la station de chargement clignote 3 fois rapidement.

6.6 Modes d'alimentation du lecteur

Les lecteurs CR2100 prennent en charge 3 modes d'alimentation :

Mode Fonctionnement

Le lecteur tente de lire les codes-barres soit par pression sur la gâchette (ou un bouton), soit en mode Présentation si celui-ci est activé. Dans ce mode, l'éclairage et la visée clignotent.

Mode Veille

Le lecteur est allumé mais ne tente pas de lire les codes-barres. Dans ce mode, avec les paramètres par défaut, l'éclairage et la visée ne sont pas activés.

Mode Arrêt

Si le lecteur est hors de son chargeur et en mode Veille, il s'éteindra par défaut après 2 heures. Il est possible de configurer la durée du mode Veille avant le passage en mode Arrêt. Si vous appuyez sur un bouton d'un lecteur éteint ou si vous le placez dans une station de chargement alimentée, il sera réactivé en moins de 2 secondes.

7. Commentaires des utilisateurs

Les lecteurs CR2100 et leurs accessoires sont dotés d'indicateurs sonores, visuels et haptiques intégrés qui fournissent à l'utilisateur des informations sur l'état de l'appareil. Les modèles d'indicateurs par défaut sont décrits ci-dessous. Ces modèles peuvent être personnalisés en fonction de l'environnement de l'utilisateur. Par exemple, il peut être souhaitable de désactiver le bip et de se contenter de la rétroaction visuelle et haptique pour indiquer une lecture de données réussie.

7.1 Lecteur CR2100

État	Visuel	Sonore	Haptique*
S'allume avec succès	Les voyants du lecteur clignotent une fois séquentiellement	Un bip	Une vibration
Tente de se connecter à un hôte	Le voyant de la connexion sans fil clignote rapidement jusqu'à l'expiration du délai	-	-
Se connecte avec succès à un hôte	Le voyant de la connexion sans fil s'allume de manière fixe	Deux bips courts et un bip normal	Une vibration
Connecté à un hôte	Le voyant de la connexion sans fil reste allumé de manière fixe	-	-
Se reconnecte avec succès à un chargeur	Le voyant de la connexion sans fil devient fixe	Un bip	-
Ne parvient pas à se connecter	-	Trois bips	-
Décode et transfère avec succès les données à l'hôte	Le voyant de lecture clignote une fois en vert et le voyant de la connexion sans fil clignote jusqu'à la fin de la transmission	Un bip	Une vibration
Décode les données mais ne parvient pas à les transférer	Le voyant clignote trois fois en rouge	Trois bips	-
Lit et traite avec succès le code de configuration	Le voyant de lecture clignote une fois en vert	Deux bips	Deux vibrations
Lit avec succès le code de configuration mais ne parvient pas à le traiter	Le voyant de lecture clignote une fois en vert	Quatre bips	Quatre vibrations
En mode Veille, hors du socle	Le voyant de connexion sans fil clignote une fois toutes les 10 secondes	-	-
Le lecteur est appelé	Le voyant continue de clignoter et le lecteur émet des bips jusqu'à ce qu'un bouton soit pressé	Bips jusqu'à ce qu'un bouton soit enfoncé ou que le délai d'attente de la fonction d'appel soit écoulé	-
Téléchargement du fichier/firmware	Le voyant de lecture clignote en orange	-	-
Installation du fichier/firmware	Le voyant de lecture s'allume en rouge	Trois bips lents à la fin de l'opération	Trois vibrations lentes à la fin de l'opération
Transmission des données	Le voyant clignote rapidement plusieurs fois	-	-

* La rétroaction haptique est désactivée lorsque le lecteur se trouve dans un chargeur.

7.2 Batterie CRA-B27DK-C286

État	Visuel
Bouton indicateur de charge enfoncé	Les voyants s'allument pendant 4 secondes
La gâchette du lecteur est actionnée ou le bouton est enfoncé	Les voyants s'allument pendant 4 secondes
Chargement	Les voyants s'allument pendant 4 secondes, puis s'éteignent pendant 1 seconde, en alternance
Complètement chargé tout en restant dans le chargeur	Les voyants restent allumés de manière fixe

7.3 Station de chargement Bluetooth® CRA-A211 et dongle Bluetooth CRA-BTDG27-C286

État	Visuel
Non alimentée	Voyant éteint
Alimentée mais non connectée à un lecteur	Le voyant s'allume pendant 1 seconde, puis s'éteint pendant 1 seconde, en alternance
Tente de se connecter à un lecteur	Le voyant clignote rapidement 7 fois
Connectée à un lecteur	Le voyant reste allumé de manière fixe
Transmission des données	Le voyant clignote rapidement plusieurs fois
Appel émis à un lecteur connecté	Le voyant clignote lorsque le lecteur commence à émettre des bips et continue de clignoter jusqu'à ce qu'un bouton soit pressé
Appel émis mais aucun lecteur connecté	Le voyant clignote 3 fois

8. Configuration du lecteur CR2100

Le lecteur peut être configuré de différentes manières pour répondre aux exigences spécifiques de chaque application : par exemple, en activant et en désactivant certaines symbologies, en intégrant un code de date tel que la date de déploiement ou la date d'expiration de la garantie, en ajoutant un préfixe ou un suffixe aux données lues ou même en effectuant des manipulations de données complexes.

8.1 Utilisation de l'outil Device Configuration

L'outil Device Configuration, disponible dans la section Support du site web de Code, contient tous les codes de configuration manuelle de l'appareil. Cet outil peut afficher un code individuel à scanner par un lecteur directement sur l'écran. Il peut facilement générer un fichier PDF contenant un ou plusieurs codes.

8.2 Utilisation de CortexTools3

CortexTools3 est un outil logiciel permettant de gérer les appareils Code. Il peut être téléchargé à partir de la page produit du lecteur CR2100 sur le site web de Code. Les utilisateurs peuvent l'utiliser pour :

- Télécharger le firmware et d'autres fichiers sur les appareils Code
- Récupérer des fichiers ou des images depuis les appareils
- Récupérer des informations sur l'appareil, notamment le numéro de modèle, le numéro de série, l'adresse MAC Bluetooth®, les numéros de licence s'ils sont chargés, la date personnalisée si elle est programmée et des informations sur l'état de la batterie
- Envoyer des commandes (consultez le Document de contrôle d'interface et le Document de contrôle de configuration de l'appareil) directement aux appareils
- Générer un code QuickConnect pour une station de chargement Bluetooth

Remarque : *afin de garantir une mise à jour réussie, le téléchargement du firmware ne commencera pas si le niveau de charge de la batterie est faible. Dans ce cas, chargez la batterie ou remplacez-la par une batterie de rechange chargée.*

9. Communications Bluetooth®

9.1 Alimentation de la radio Bluetooth®

Les lecteurs CR2100 utilisent la radio Bluetooth Classe 2. Le niveau de puissance radio par défaut du lecteur est de 0 dBm. Les niveaux de puissance de la radio Bluetooth peuvent être reconfigurés pour le lecteur ou pour les stations de chargement. Le niveau de puissance radio par défaut du chargeur CRA-A211 et du dongle Bluetooth CRA-BTDG27-C286 est de -8 dBm. Une réduction de la puissance de sortie radio limite la portée de transmission des données. Consultez le document de contrôle de configuration pour connaître les commandes permettant de modifier le niveau de puissance radio ou contactez l'assistance Code.

9.2 Reconnexion Bluetooth® automatique

Le lecteur CR2100 tente de se reconnecter automatiquement lorsqu'une connexion est perdue (par exemple, en cas de déplacement hors de portée, de redémarrage, de perte de la batterie, de mise hors tension de la station de chargement Bluetooth ou de l'hôte). Cette fonction de reconnexion automatique est activée par défaut mais peut être désactivée. Le délai de reconnexion automatique est de 5 minutes par défaut, mais ce paramètre peut être personnalisé.

9.3 Sécurité Bluetooth®

Par défaut, les communications BLE du lecteur CR2100 sont chiffrées en AES-128. Pour des exigences de sécurité renforcées, veuillez contacter l'assistance Code.

10. Paramètres d'interface

10.1 Interface de la station de chargement Bluetooth®

La station de chargement CRA-A211 se connecte à un hôte via un câble USB. Elle détecte automatiquement les hôtes USB et se connecte par défaut en tant que périphérique clavier HID. Pour changer de type d'interface, scannez le code de configuration d'interface souhaité ou utilisez CortexTools3.

10.2 Reconnexion Bluetooth® automatique

Si un lecteur CR2100 est connecté directement à un hôte via BLE, il communique en tant que périphérique clavier Bluetooth HID.

11. Spécifications du lecteur CR2100

11.1 Distances de lecture types

Code-barres de test	Distance minimale	Distance maximale
Code 39 7,5 mil	32 mm (1,25")	162 mm (6,4")
GS1 DataBar 10,5 mil	15 mm (0,59")	146 mm (5,75")
UPC 13 mil	23 mm (0,905")	254 mm (10")
Data Matrix 6,3 mil	28 mm (1,10")	106 mm (4,17")
Data Matrix 10 mil	16 mm (0,63")	164 mm (6,46")
Data Matrix 20,8 mil	21 mm (0,83")	318 mm (12,52")

Remarque : les distances de lecture sont une combinaison des champs large et haute densité. Tous les codes-barres de test sont de haute qualité et lus le long d'une ligne centrale physique à un angle de 10°. Les paramètres par défaut du lecteur ont été utilisés. Les distances de lecture sont mesurées à partir de l'avant du lecteur en unités métriques, puis converties en unités impériales.

11.2 Symbologies prises en charge

Les symbologies prises en charge par le lecteur CR2100 sont énumérées ci-dessous. Les plus courantes sont activées par défaut, mais toutes peuvent être activées ou désactivées. Pour activer ou désactiver une symbologie, scannez le code-barres correspondant dans le Guide de configuration du lecteur CR2100 disponible sur le site web de Code ou utilisez le logiciel CortexTools3.

11.2.1 Symbologies activées par défaut

- Aztec
- Codabar
- Code 39
- Code 93
- Code 128
- Data Matrix
- Data Matrix Rectangle
- GS1 DataBar
- Code 2/5
- PDF417/Macro PDF417
- Code QR
- PDF417/Macro PDF417
- UPC-A/EAN/UPC-E
- DotCode

11.2.2 Symbologies désactivées par défaut

- Codablock F
- Code 11
- Code 32
- Composite
- Data Matrix Inverse
- Code Han Xin
- Hong Kong 2/5
- IATA 2/5
- Maxicode
- Matriciel 2/5
- Micro PDF417
- MSI Plessey
- NEC 2/5
- Pharmacode
- Plessey
- Standard 2/5
- Telepen
- TriOptic
- Codes postaux

11. Spécifications du lecteur CR2100 (suite)

11.3 Dimensions du produit

Figure 15 : dimensions du lecteur CR2100



11. Spécifications du lecteur CR2100 (suite)

11.4 Dimensions de la station de chargement

Figure 16 : dimensions du chargeur de batterie Quad-Bay CRA-A274

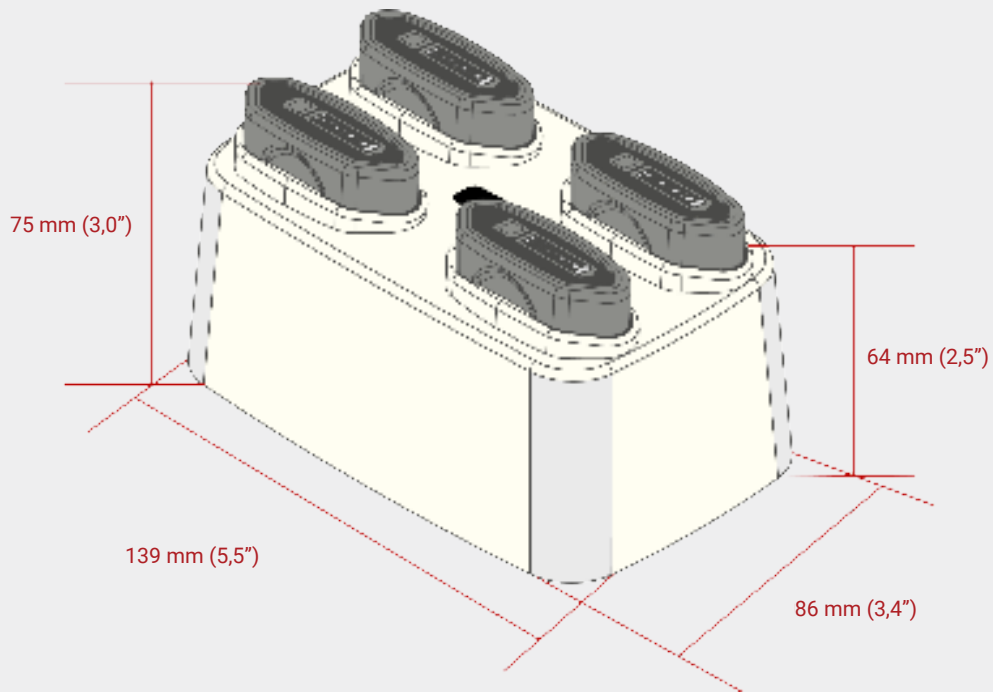
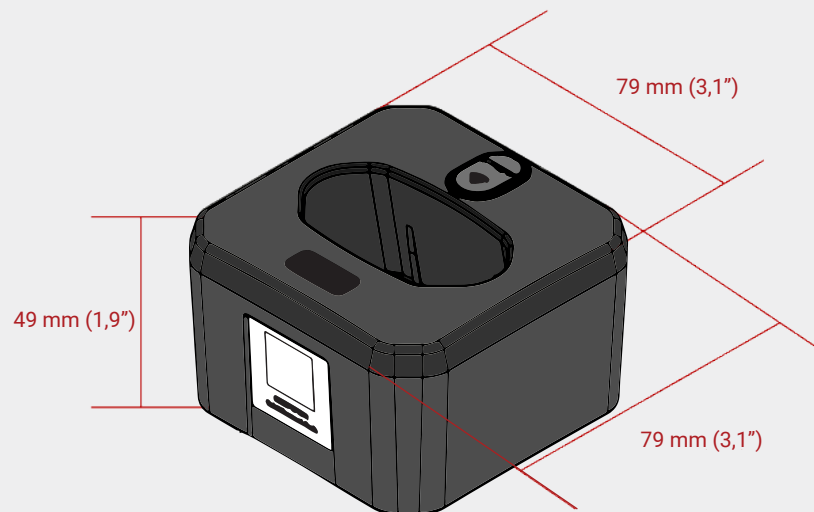


Figure 17 : dimensions de la station de chargement CRA-A211



11. Spécifications du lecteur CR2100 (suite)

11.5 Dimensions du support de bureau et du support mural

Figure 18 : dimensions du support de bureau CRA-MB6BK-C286

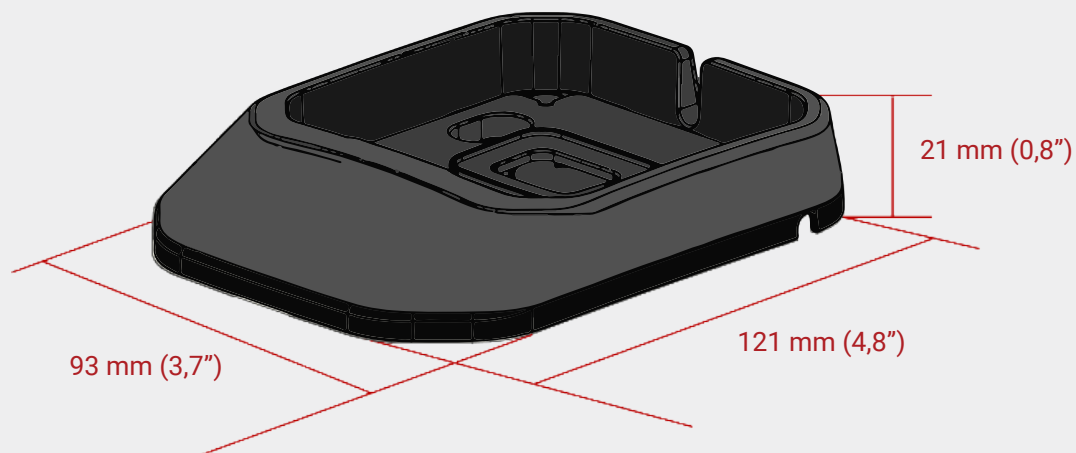
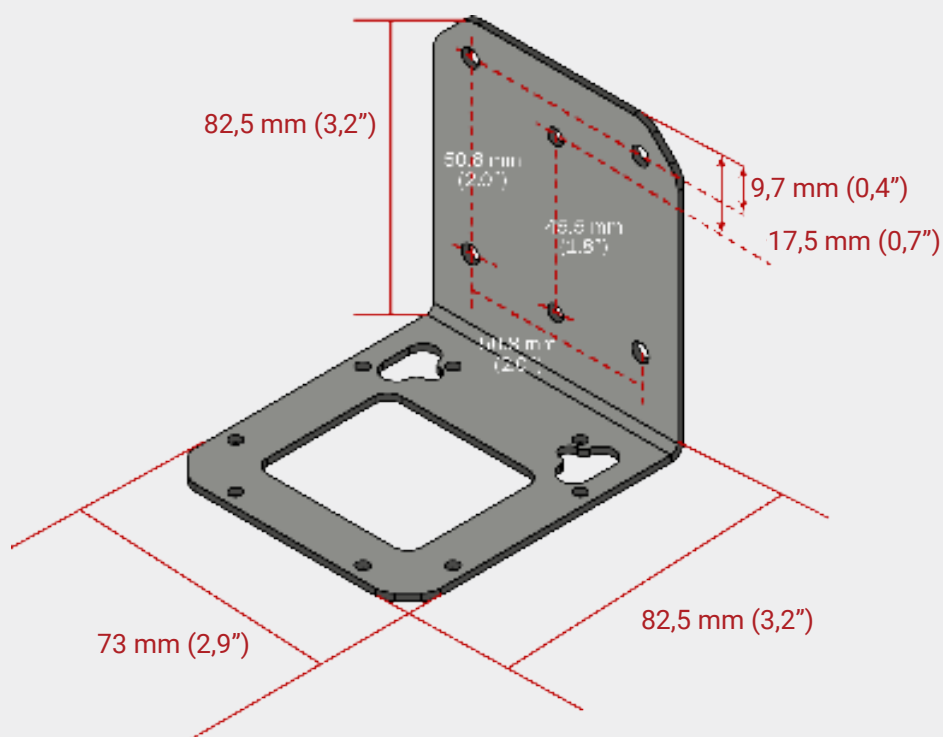


Figure 19 : dimensions du support de fixation murale CRA-WMB4-C286



11. Spécifications du lecteur CR2100 (suite)

11.6 Dimensions du support de fixation pour chariot et dimensions du dongle Bluetooth®

Figure 20 : dimensions du support de fixation pour chariot CRA-MB7

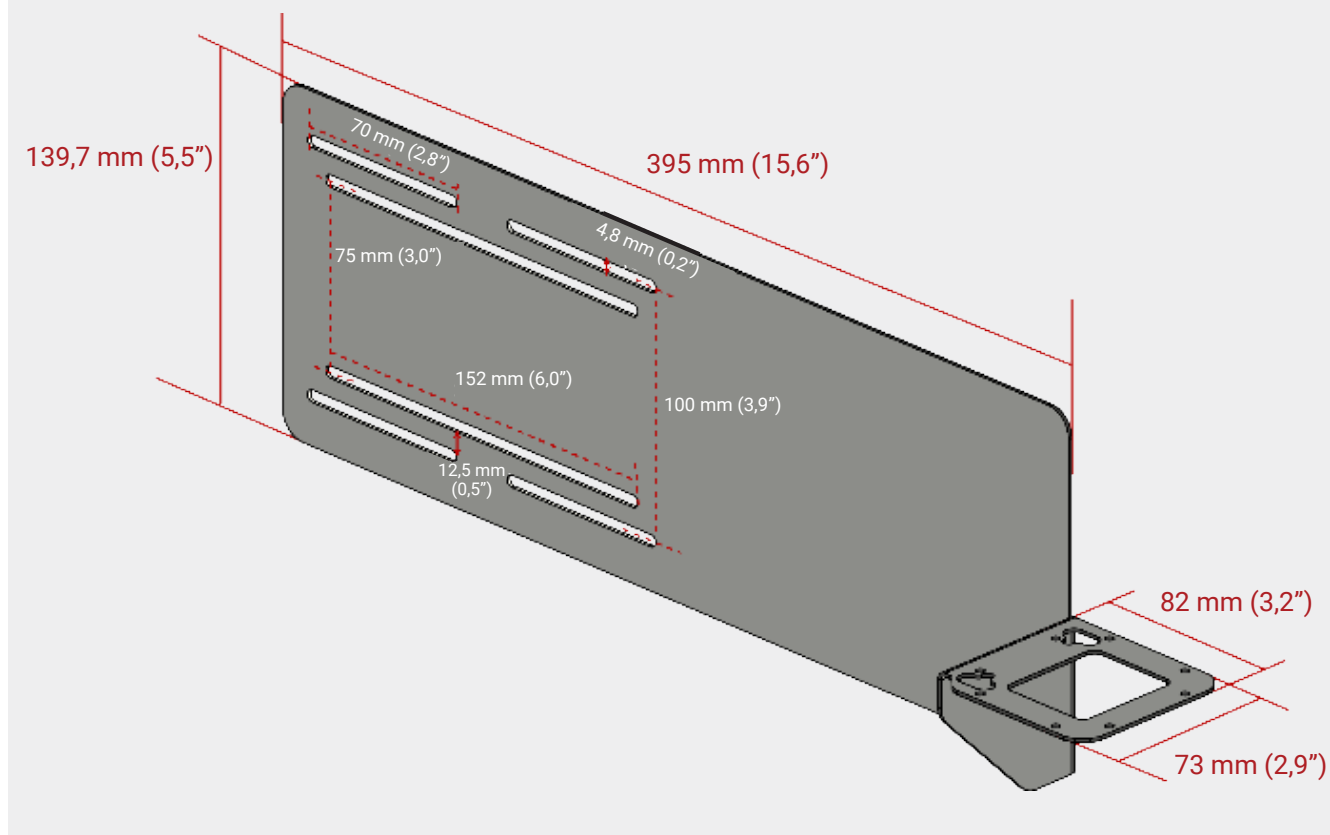
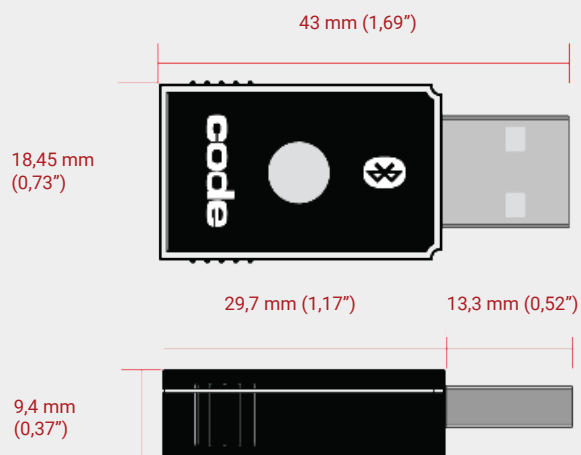


Figure 21 : dimensions du dongle Bluetooth® CRA-BTDG27-C286



12. Informations sur l'appareil CR2100

12.1 Informations sur le lecteur

Des informations sur le lecteur sont nécessaires pour la gestion de l'appareil et l'obtention d'une assistance de la part de Code. Pour connaître le numéro de modèle du lecteur, son numéro de série, la version du firmware et les licences disponibles en option, lancez le logiciel CortexTools3 et connectez le lecteur au PC via une station de chargement sans fil Bluetooth®. Lorsque CortexTools3 indique que le lecteur est connecté, accédez à l'onglet Advanced. Scannez le code-barres ci-dessous (M20361).



M20361_02

Les données suivantes s'affichent :

The screenshot shows the CortexTools3 software interface. On the left, a sidebar lists 'Connected Readers' with a single entry: '1130087121 CR2100'. The main window is titled 'Advanced' and contains a 'Send Packetized Data' section. This section has radio buttons for 'Character Display', 'Show non-printable characters', 'Show hexadecimal', 'Show printable characters' (selected), 'Show ASCII sent to reader', and 'Show Message as XML' (checked). Below these is a text input field with the placeholder 'Enter command and data, then click Send button'. The main area displays an XML document with the following content:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<root>
  <RD>
    <RR ID="CR2100"/>
  </RD>
  <RD>
    <RR SH="1130087121"/>
  </RD>
  <RD>
    <FW VS="1.0.3"/>
  </RD>
  <RD>
    <LC GL=""/>
  </RD>
  <RD>
    <BT>
      <RD DI="Code CR2100"/>
    </BT>
  </RD>
  <RD>
    <RR DO=""/>
  </RD>
</root>
```

An arrow points from the XML data to a box on the right that lists the following fields:

- Device Model Number
- Serial Number
- Firmware Version Number
- License Information (if installed)
- Bluetooth Device Name (may be changed by user)
- Custom Data (if embedded by user)

Remarque : les informations ci-dessus peuvent également être affichées dans un éditeur de texte tel que le Bloc-notes.

12. Informations sur l'appareil CR2100 (suite)

12.2 Informations sur la station de chargement sans fil Bluetooth®

Scannez le code-barres ci-dessous (M20408) pour obtenir des informations sur le chargeur Bluetooth.



M20408_02

Les données suivantes s'affichent :

The screenshot shows the CortexTools interface with the 'Send Packetized Data' window open. The window displays the following XML data:

```
<root>
  <BT>
    <HT HT="A211"/>
  </BT>
  <BT>
    <BR BA="0008EF14485C"/>
  </BT>
  <BT>
    <HT VS="1.0.0"/>
  </BT>
  <BT>
    <BR DO="">
  </BT>
</root>
```

An arrow points from the XML data to a list of fields:

- Charger Model Number
- Charger Bluetooth MAC Address
- Charger Firmware Version Number
- Charger Custom Date (if embedded by user)

Remarque : les informations ci-dessus peuvent également être affichées dans un éditeur de texte tel que le Bloc-notes.

12. Informations sur l'appareil CR2100 (suite)

12.3 Informations sur la batterie

Scannez le code-barres ci-dessous (M20402) pour obtenir des informations sur la batterie.



M20402_01

Les données suivantes s'affichent :

The screenshot shows the CortexTools3 software interface. On the left, a sidebar lists 'Connected Readers' with '1130057121 CR2100'. The main window is titled 'Advanced' and contains a 'Send Packetized Data' section. This section has a 'Character Display' area with radio buttons for 'Show non-printable characters', 'Show hexadecimal', 'Show printable characters' (selected), 'Show ASCII sent to reader', and 'Show Message as XML'. Below this is a text input field 'Enter command and data, then click Send button'. The main display area shows XML data:

```
<root>
  <RD>
    <BI SN="5290721010"/>
  </RD>
  <RD>
    <BI DD=""/>
  </RD>
  <RD>
    <BI LF="98"/>
  </RD>
</root>
```

 A callout box with an arrow points to the 'BI' elements, listing: 'Battery Serial Number', 'Custom Date (if embedded by user)', and 'Battery Health (% residual capacity vs. a new cell)'.

Remarque : les informations ci-dessus peuvent également être affichées dans un éditeur de texte tel que le Bloc-notes.

Remarque : Code publiera périodiquement de nouveaux firmwares pour le matériel. Pour obtenir des informations sur le dernier firmware, consultez la page spécifique du produit sur codecorp.com.

13. Maintenance et dépannage

13.1 Désinfectants approuvés pour les lecteurs CR2100 :

- Lingettes désinfectantes sans javel Clorox®
- Lingettes Oxivir® Tb
- Solution de peroxyde d'hydrogène à 0,5 %

Remarque : les désinfectants mélangés n'ont pas été testés ni approuvés pour une utilisation avec les appareils Code et peuvent entraîner des dommages et annuler la garantie. Évitez d'utiliser des désinfectants mélangés ou d'alterner l'utilisation de différents désinfectants, même s'il sont approuvés.

Remarque : les désinfectants pour les mains ne sont pas des désinfectants ou des nettoyeurs approuvés et ne doivent pas être utilisés sur les appareils. Respectez les instructions d'utilisation du désinfectant pour les mains et séchez-vous toujours les mains ou mettez des gants avant d'utiliser les appareils Code.

13.2 Nettoyage et désinfection réguliers

Pour maintenir les performances optimales des produits Code, veuillez suivre les étapes décrites ci-dessous pour la maintenance et le nettoyage réguliers. Le non-respect des procédures de nettoyage appropriées ou l'utilisation de nettoyeurs non approuvés peut entraîner l'annulation de la garantie du produit.

N'utilisez que des désinfectants approuvés et suivez les instructions fournies par les fabricants de désinfectants pour nettoyer et désinfecter les dispositifs. Pour éviter tout risque d'électrocution, débranchez toujours le chargeur de sa source d'alimentation avant de le nettoyer. Essuyez délicatement les boîtiers en plastique du lecteur (avec la batterie) et de la station de chargement à l'aide de désinfectants approuvés. Ne versez et ne répandez jamais de liquide directement sur l'appareil. Ne retirez pas la batterie pour nettoyer les contacts métalliques, que ce soit sur la batterie elle-même ou à l'intérieur de son compartiment.

Une fenêtre de lecture sale affectera les performances de lecture. N'utilisez jamais de produits abrasifs pour nettoyer la fenêtre. Si la fenêtre est sale, utilisez un chiffon humide non pelucheux/anti-poussière (ou microfibre) pour nettoyer la fenêtre et laissez-la sécher à l'air libre avant utilisation. Ne vaporisez jamais de liquide directement sur la fenêtre. Ne laissez jamais de liquide s'accumuler autour de la fenêtre. Évitez d'utiliser un liquide qui pourrait laisser des résidus ou des traces sur la fenêtre, car cela pourrait affecter les performances de lecture.

13. Maintenance et dépannage (suite)

13.3 Guide de dépannage

Problème	Causes possibles	Solutions potentielles
L'éclairage ou la visée n'apparaît pas lorsque la gâchette ou un bouton de lecture est enfoncé	La batterie est déchargée	Chargez la batterie ou remplacez-la par une nouvelle batterie chargée. Lors du chargement, assurez-vous que les voyants de la batterie clignotent.
	Défaillance de l'imageur, le voyant supérieur du lecteur clignotant en rouge	Contactez l'assistance.
L'éclairage est activé mais le lecteur ne lit pas le code-barres	Certaines symbologies sont activées par défaut, d'autres non	Assurez-vous que la symbologie que vous lisez est activée. Les symbologies peuvent être activées ou désactivées à l'aide de codes de configuration (« M-Codes ») sur le site web de Code.
Le lecteur lit le code-barres mais ne transmet pas les données à l'hôte	Mode de communication incorrect	Configurez le lecteur sur le mode de communication correct en utilisant le « M-Code » approprié disponible sur le site web de Code (Remarque : « Clavier USB » est le mode le plus courant).
	CortexTools3 est ouvert	Le lecteur est contrôlé par CortexTools3 et les données lui sont exclusivement envoyées. Fermez CortexTools3.
L'hôte reçoit des données incorrectes ou des caractères manquants	Langue du clavier incorrecte	Utilisez le « M-Code » pour définir la langue du clavier afin qu'elle corresponde aux paramètres de votre système.
	Protocole de communication incorrect	Recherchez et scannez le « M-Code » pour définir les données brutes ou de l'emballage.
	Configuration incorrecte du délai entre les caractères	Utilisez le « M-Code » pour définir le délai entre les caractères en fonction des paramètres de votre système.
Lorsque le bouton indicateur de charge de la batterie est pressé, aucun voyant de la batterie ne s'allume	Il se peut que la batterie soit déchargée	Chargez la batterie ou remplacez-la par une nouvelle batterie chargée. Lors du chargement, assurez-vous que les voyants de la batterie clignotent.
	La batterie ne fonctionne pas correctement	Remplacez la batterie par une nouvelle en état de marche.
Le lecteur émet trois bips	Le lecteur n'a pas réussi à se connecter à une station de chargement Bluetooth®	Assurez-vous que le chargeur est sous tension (le voyant de la connexion sans fil sur le chargeur est allumé ou clignote) et scannez à nouveau le code QuickConnect.
	Décode les données mais ne parvient pas à les transférer	Assurez-vous que le lecteur est connecté à la station de chargement en scannant le code QuickConnect.
Impossible de me connecter à mon appareil Bluetooth	L'appareil ne prend pas en charge la connexion BLE	Utilisez un appareil compatible qui prend en charge BLE.
Le lecteur émet quatre bips et vibrations après avoir scanné le code de configuration	Le lecteur lit avec succès le code de configuration mais ne parvient pas à le traiter	Veillez à utiliser les codes de configuration corrects pour le lecteur.
Le voyant de la connexion sans fil sur le lecteur clignote une fois par seconde	Le lecteur n'est pas connecté à un chargeur ou à un hôte (PC, tablette, téléphone portable compatible BLE)	Placez le lecteur à portée Bluetooth d'un chargeur/hôte. Scannez le code QuickConnect sur le chargeur pour appairer et connecter le lecteur. Utilisez le Gestionnaire de périphériques sur l'hôte pour appairer et connecter le lecteur.
Le voyant de connexion sans fil clignote une fois toutes les 10 secondes	Le lecteur est en mode veille et hors du chargeur	Placez le lecteur dans le chargeur ou appuyez sur n'importe quel bouton pour réactiver le lecteur.
Le lecteur émet des bips jusqu'à ce qu'un bouton soit pressé	La fonction d'appel a été activée	Le lecteur émet des bips jusqu'à ce qu'un bouton de lecture soit enfoncé, que le bouton d'appel du chargeur soit pressé pendant plus d'une seconde ou que le délai d'attente de la fonction d'appel soit écoulé (30 secondes par défaut).
Le bouton d'appel ne fonctionne pas	Aucun lecteur n'est connecté ou le lecteur est hors de portée. Le voyant d'appel clignote 3 fois lorsque le bouton d'appel est pressé pendant plus d'une seconde.	Scannez le code QuickConnect ou placez le lecteur à portée du chargeur pour les appairer.
Le voyant de la connexion sans fil clignote rapidement 7 fois, aucune donnée ne peut être envoyée	La station de chargement tente de se connecter à un lecteur	Assurez-vous que le lecteur est allumé et qu'il est à portée.

14. Contacter l'assistance Code

Si vous rencontrez un problème lors de l'utilisation d'un appareil Code, contactez d'abord l'assistance technique de votre installation. Si elle détermine que le problème provient de l'appareil Code, elle doit contacter le service d'assistance Code sur codecorp.com. Pour obtenir une assistance, veuillez fournir les informations suivantes :

- Numéro de modèle de l'appareil
- Numéro de série de l'appareil
- Version du firmware

L'assistance Code répondra par téléphone ou par e-mail.

S'il est jugé nécessaire de renvoyer l'appareil Code pour réparation, l'assistance Code fournira un numéro d'autorisation de retour de matériel (RMA) et des instructions d'expédition. Un emballage ou une expédition inappropriés peut endommager l'appareil et annuler la garantie.

Pour toute réparation ou assistance technique dans la région EMEA, localisez votre bureau d'assistance technique Brady régional en vous rendant sur : bradyeurope.com/services

Code Corp est une marque de Brady.

15. Garantie

Pour obtenir des informations complètes sur la garantie et l'autorisation de retour de matériel (RMA), rendez-vous sur codecorp.com.